

暮らしのハンドブック

賃貸住宅 マンション編

三井のリハウス



CONTENTS

引越前チェックリスト	02
入居時チェックリスト／入居後チェックリスト	03
知っておいて頂きたい基本的なこと	04

毎日を、気持ちよく。 05

共用部のマナー

共用部での気配りを／廊下・階段はお静かに
バルコニーのご注意
ゴミ置き場で守って頂きたいこと／集合郵便受け・宅配ロッカー
駐輪場・バイク置場／駐車場でのご注意
騒音にご注意／ペットを飼う際に
違法駐車・駐輪等／楽器のご使用に際して
円満・円滑な共同生活のために

おかしいなと思ったら 11

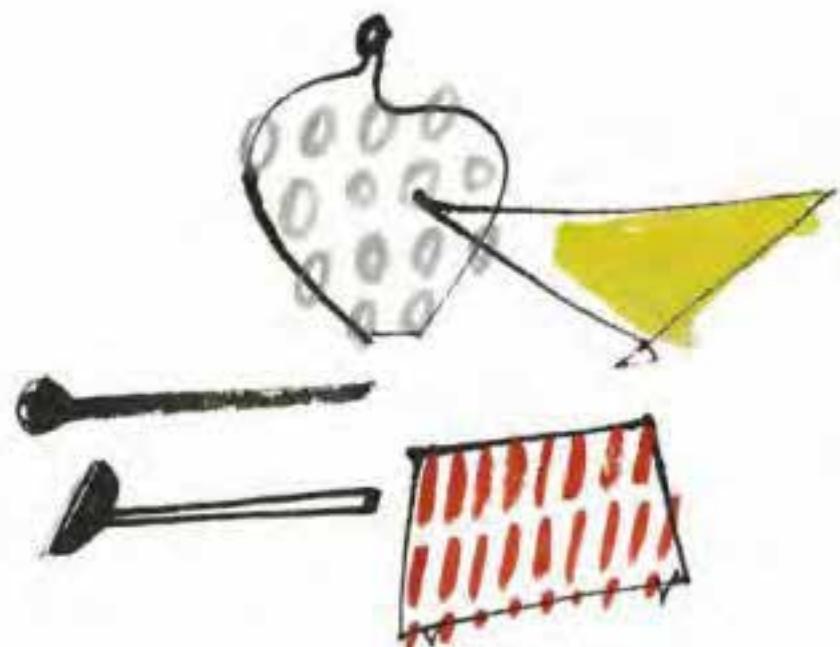
メーターボックスの場所、ご存知ですか？／エアコンを、快適に
電気器具のお取扱い
ガスを安全にお使いください

何かあるといちばん困るのが 18 水回りですね

水回りのトラブル対処法
水栓にはいろいろなタイプがあります
いざというときもあわてずに。トイレのこと
浴室・洗面室のお手入れ／洗濯機の設置

お住まいのマンションに合った 24 放送・通信方法を

インターネットお申込みに際して



集合住宅（マンション）とは、文字通り人が集まって住むところ。

そこには、いろいろな人が住んでいます。

いろいろなライフスタイルがあって、いろいろな趣味嗜好がある…。

ひとつのコミュニティといつてもさしつかえないかも知れません。

そうした場で必要なのは、

そう、自分のことだけでなく、ちょっと相手のことを想うこと。

それだけで、気持ちは豊かに、生活は快適さを増すでしょう。

この「暮らしのハンドブック 賃貸住宅 マンション編」には

集まって暮すためのルールとマナーと工夫が載っています。

必要なとき、ふと気になったとき、

折に触れて読んで頂ければ幸いです。

CHECK LIST 01 引越し前チェックリスト

役所での手続き

- 転出届
国民健康保険証、印鑑登録カードを持参し、転出証明書を発行してもらいます。
- 印鑑登録
転出届を出し、印鑑登録カードを返却して自動的に消去されます。
- 国民健康保険
保険証、印鑑を持参し、転出届を出し保険証を返却します。
- 国民年金
引越先で手続きを行います。
- 福祉等
印鑑を持参し児童手当等の資格喪失届を提出します。（同じ市区町村内での引越しは不要）
- 原付バイク
ナンバー、車両番号交付証明書、印鑑を持参し、廃車届を提出します。（同じ市区町村内での引越しは不要）

郵便物の転送等

最寄りの郵便局で転居届の手続きを行ってください。

電気、ガス、水道の手続き

引越しの3～4日前までに現住所と引越先の管轄の営業所に連絡し、現住所での休止の手続き、引越先での使用・開栓の手続きを行います。
※ガスの開栓はガス会社が行う作業に立会う必要があります。

公共料金等

自動振替等、引越先で手続きします。

金融機関等

預金や振込、決済でお使いの金融機関に新しい住所を届出、変更しておきます。

保険、クレジット等の住所変更

それぞれの会社に連絡し、住所の変更をします。

損害保険への加入

借家人賠償責任特約付火災保険等の損害保険に加入してください。



CHECK LIST 02

入居時チェックリスト

電気

ブレーカーのスイッチをONに。連絡が済んでいればその日から使えますが、電力会社が外線を外している場合もあるので、確認してください。

※電気温水器をお使いの方は深夜電力を利用するので、温水器が満水になっていることを確認し、ご使用の前に本体のスイッチを入れてください。使用の前日までに済ませておきましょう。



ガス

ガスの開栓にはご本人の立会いが必要です。ご入居前にガス会社に予約を入れて、時間を合わせて立会うようにします。その際に、安全な使用についての説明を受けます。

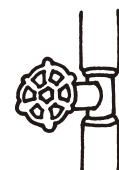
※当日の開栓依頼は受けられませんので、ご注意ください。



水道

最寄りの水道局に連絡をして開栓の手続きをします。

※水道の元栓の場所を管理員等に確認し、水栓番号かまたは部屋番号を確認して開栓してください。



テレビ・インターネット・電話

テレビ視聴やインターネットの環境は、物件によって異なりますので、事業者にまずご確認ください。また、電話の移転手続きが済んでいる場合には、機器を接続すればすぐに使えます。移転手続きが済んでいない場合は最寄りのNTT等へ連絡をして手続きをしてください。



ゴミの処分

お引越し時の梱包材料(ダンボール等)は、引越業者に処分をご依頼ください。

CHECK LIST 03

入居後チェックリスト

役所での手続き

転入届

14日以内に転出証明書を持参し、手続きをします。

印鑑登録／印鑑証明書

実印を持参して新規登録を行います。身分証明書(新住所の運転免許証・健康保険証・パスポート等)があれば即日発行されます。

国民健康保険

転入届と同時にいます。

国民年金

14日以内に年金手帳、印鑑を持参して行います。

福祉等

児童手当等の申請は申請書と印鑑を持参し提出します。(同じ市区町村内での引越しは不要)

原付バイクの登録

廃車証、印鑑、身分証明書(免許証・保険証等)を用意して手続きします。(同じ市区町村内での引越しは不要)



運転免許証

最寄りの警察署でお手続きが必要となります。詳しくは警察署までお問合せください。

「現況確認書」の提出

- ・ご入居直後の室内の既存のキズ・汚れ等を確認し、ご契約時にお渡しした「現況確認書」にご記入の上、鍵引渡日から7日以内に必ずご郵送ください。
- ・ご郵送が遅れると、原状回復の際等に貸主との間でトラブルになることがありますので、ご注意ください。

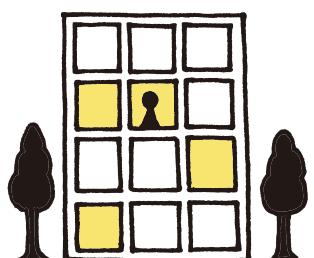


知っておいて頂きたい 基本的なこと

集合住宅(マンション)のルール

- ・集合住宅にご入居の皆様が守らなければならないルールには「区分所有法」「管理規約」「使用規則」等があります。
- ・このハンドブックは上記のルールと賃貸借契約をベースにした、三井不動産リアルティが賃貸管理運営するマンションに共通の使用規則となるものです。

分譲マンション



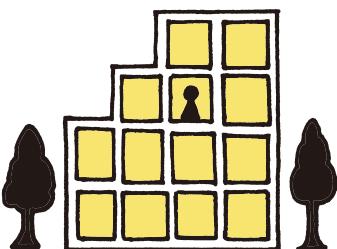
守るべきルールが記されているもの

賃貸借契約書／重要事項説明書
「暮らしのハンドブック 賃貸住宅 マンション編」(本書)

分譲マンションごとの管理規約
分譲マンションごとの使用細則

※規約によっては、賃貸のお客様は駐車場等の付帯施設を利用できない場合があります。また契約が可能な場合でも所定の手続きに時間がかかることがあります。※「管理規約」「使用細則」は管理組合で変更されることがあります。※管理規約・使用細則についてのお問合せは、共用部管理会社にお願いいたします。

一棟(オール)賃貸マンション



守るべきルールが記されているもの

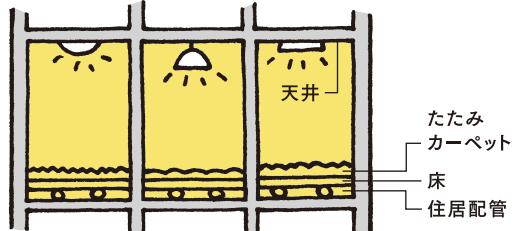
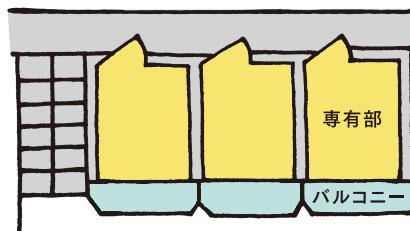
賃貸借契約書／重要事項説明書
「暮らしのハンドブック 賃貸住宅 マンション編」(本書)

※建物によっては個別に「使用規則」がある場合があります。

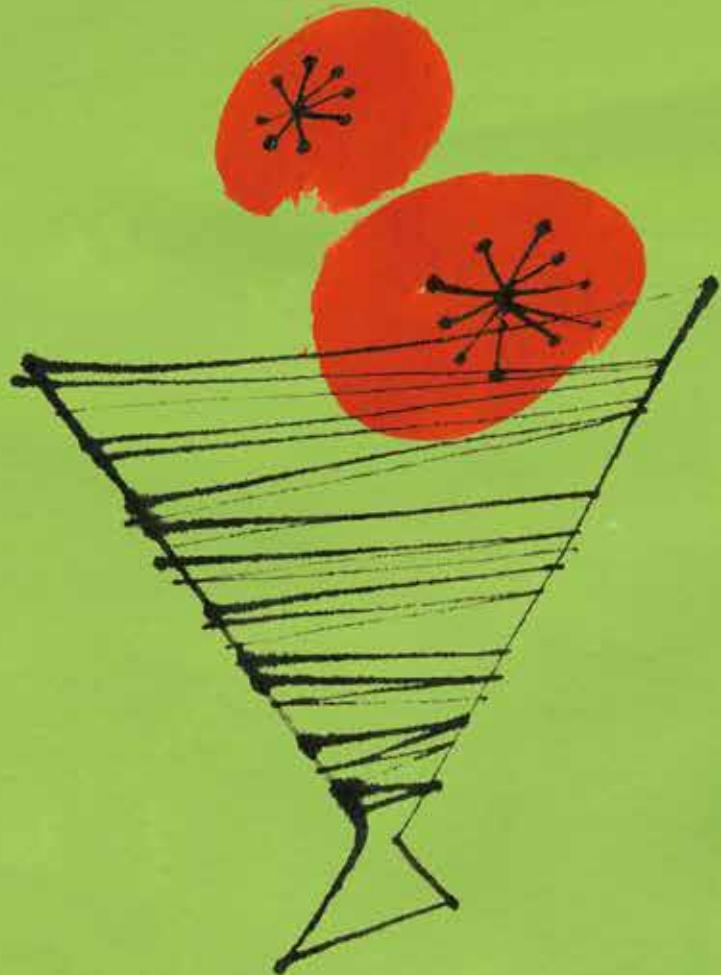
共用部と専有部

- ・皆様がお住まいになるマンション内の住戸部分を「専有部」といいます。専有部以外の建物部分を「共用部」といいます。
- ・特定の居住者だけが利用できるバルコニー・窓ガラスや駐車場も共用部にあたり、とくに「専用使用部分」といいます。

※建物の構造となっている壁や柱も共用部です。



■ 専有部 ■ 共用部 ■ 専用使用部分



毎日を、 気持ちよく。 共用部のマナー

エントランス、エントランスホール、バルコニー、駐車場といった
マンションの共用部は

つい自分の居住空間の延長のように思いがちですが、
同じマンションにお住まいの方すべてのためのスペースです。

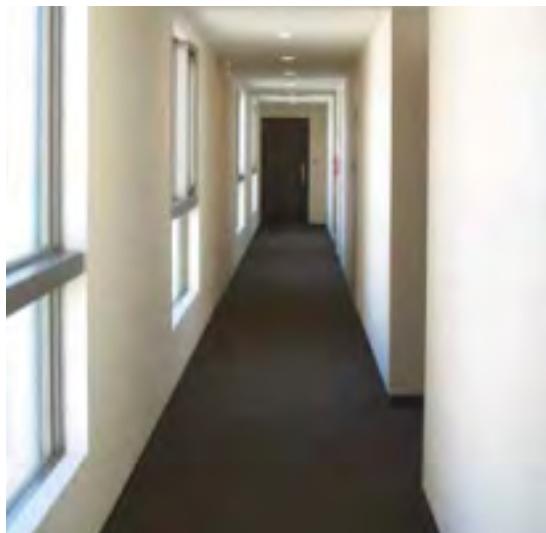
いわば公共の場。ご近所を想う気持ちで、ちょっとした気配りや気遣いがあれば、
お互に快適な毎日となるはずです。
ルールとマナーを守って気持ちよくお過ごしください。

共用部での気配りを

- ・共用部にゴミや私物、出前の器等放置しないでください。いざというときの避難の妨げにもなります。

廊下・階段はお静かに

- ・私物を置かないようにしましょう。近隣への迷惑になります。
- ・廊下・階段の通行はお静かに。とくに深夜、早朝等は響きますので、ご注意ください。
- ・扉の開閉の際にも大きな音がしないようにお気をつけください。
- ・外部に面した扉を開放したままにしたり、固定したままにしたりするのはお止めください。



バルコニーのご注意

- ・バルコニーは上下左右の住戸への配慮が必要な場所です。
- ・手すりに寝具や洗濯物を干さない。アンテナ等を設置しないでください。
- ・災害時の避難通路となりますので、隣家との隔板や避難はしごの上に物を置かないでください。
- ・漏水の原因となりますので、排水口にゴミや落葉を溜めないでください。
- ・大量に水を撒くと階下に漏れることがあるのでお気をつけください。
- ・バルコニーの手すりに植木鉢等を置くケースがありますが、鉢や水やりの際の雫の落下にくれぐれもご注意ください。また、床が防水仕様になっていない建物もありますので、散水やエアコンの排水等の漏水にお気をつけください。階下へお住まいの方への配慮をお願いします。
- ・バルコニーに箱や台を置かないでください。とくに幼児のいるご家庭等では絶対にお止めください。



ゴミ置き場で守って頂きたいこと

- ・ゴミ出しのルール遵守をお願いします。分別方法、収集の曜日・時間等、ご注意ください。
- ・危険なゴミ(スプレー缶、鋭利な物、割れ物、爆発物、けがの恐れのある物等)は清掃局の指示に従ってください。
- ・粗大ゴミは清掃局や管理員の指示に従ってください。処理手数料がかかりますので、金額は市区町村のホームページ等でご確認ください。
- ・可燃ゴミでは、水気を切る、油は処理剤で固める等、マナーを守って出しましょう。
- ・パソコン、電池、家電リサイクル法対象品目は、販売店や専門処理業者にご依頼ください。
- ※ゴミ出しのルール違反が判明した場合、処理費用等をご負担頂きます。
- ※建物内のゴミ置き場でなく外の集積所に出す場合も同様です。

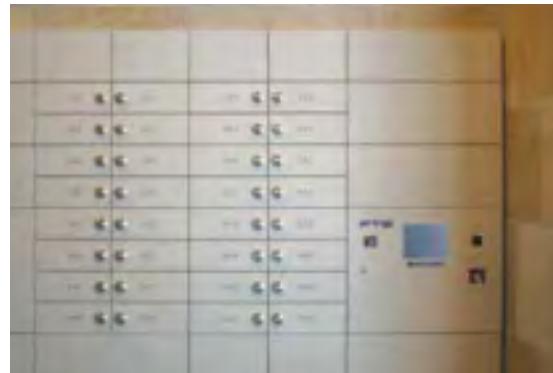


集合郵便受け・宅配ロッカー

(設置されている場合)

- ・扉の開閉はお静かにお願いします。
- ・こまめに取出してください。チラシを床に捨てるのはお止めください。

※長時間放置されている配達物、転居後も残されているお荷物等は、お客様のご負担にて撤去させて頂くことがあります。





駐車場でのご注意

駐輪場・バイク置場

- 許可を受けている車両以外、例えば三輪車、ペビーカー、荷物等は置かないでください。
- ステッカーがある場合は所定の位置に貼り、ルールを守って整理整頓して置くようにしてください。
- バイクは、専用の置場があり契約した車両のみ持込み・駐車が可能です。(バイク置場があるマンションの場合)

※スペースの都合により、置ける台数には限りがあります。使用しない車両の駐輪駐車は、お客様のご負担で退去させて頂くことがあります。



- 許可を受けている車両以外(契約車以外の車両、自転車、三輪車、荷物等)は使用しないでください。
- 急発進、急停車等の危険な行為はお止めください。エンジンの空吹かしやクラクションを鳴らす等もお止めください。
- 駐車場のサイズや制限を超える車両の駐車はお止めください。
- 乗降の際は、事故防止のために周囲の安全をよく確認してください。
- 駐車場以外の敷地での駐車は、近隣の方々への迷惑になりますのでお止めください。
- ご所有の車両が契約駐車場に入庫できるサイズか、十分にご注意ください。



騒音にご注意

- ・何を騒音と感じるか。これは、人それぞれに非常に差のあるものです。自分では普通の音量でも人によっては大きい音と感じるのです。それだけに、近隣や隣人にに対する細やかな気配りを大切にしたいものです。
- ・テレビ等は壁から離して置くと音が伝わりにくくなります。
- ・音響製品等はボリュームを控え目にする、あるいはヘッドホンを使う等が有効です。
- ・ドアの開閉も意外に響くものです。とくに閉めるときは手を添えてゆっくりとお願いします。階段の昇降の際の足音もお気遣いください。
- ・フローリングにはカーペット等を敷くと、音が伝わりにくくなります。
- ・窓を開けているときは、にぎやかな話し声にもご注意ください。



ペットを飼う際に

- ・分譲マンションでは管理規約上飼育を認めていても、賃貸借契約ご入居者のペット飼育は禁止されている場合がありますので、ご注意ください。
- ・ペットの飼育の可否は契約であらかじめ決められています。必ずご確認ください。
- ・許可のある場合も個別に細かくルールがありますので、ご注意ください。
- ・飼育開始、変更時に手続きや費用が必要な場合があります。
- ・ペットの大きさ、種類等に制限がある場合、その規則に従ってください。
- ・バルコニーに出したり、窓を開けてお手入れしたりすることが不可の場合もあります。

※敷地・建物・住戸内を破損、汚損した場合は、修復や清掃、消臭の費用をご負担頂きます。

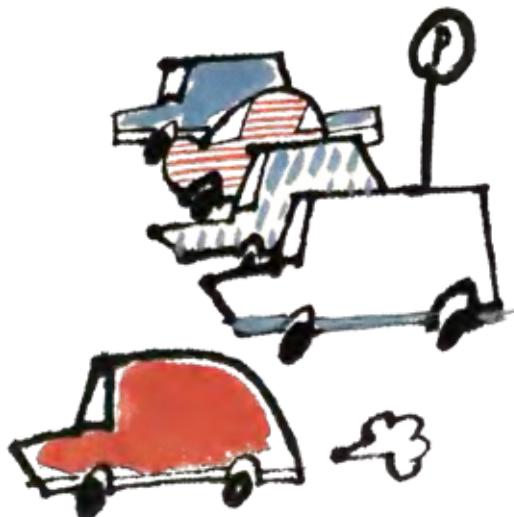
楽器のご使用に際して

- ・楽器使用の可否は契約であらかじめ決められています。必ずご確認ください。
- ・許可のある場合にも個別に細かくルールがあり、手続きが必要な場合もありますので、ご注意ください。使用可能時間等に制限がある場合、その規則に従ってください。
- ・バルコニーでの演奏や窓を開けての使用は不可の場合があります。
- ・他の居住者や管理組合の申出等により、楽器のご使用ができない場合がありますのでご了承ください。



違法駐車・駐輪等

- ・ちょっとの時間なら、すぐ近くだから等、気軽な気持ちで車を止めてしまい、それが住んでいる方々の大きな迷惑になることがあります。
- ・マンションの敷地内では、指定場所以外の駐車・駐輪はお止めください。
- ・駐車中にエンジンを吹かすと騒音となり近隣の迷惑となります。トラブルとなることもありますので、ご注意ください。
- ・駐車場・駐輪場等のご使用ルールはマンションごとに異なります。そのマンションのルールに従って駐停車をお願いします。



円満・円滑な共同生活のために

- ・分譲マンション等を賃借された場合は、その建物で定めている管理規約、使用規則等を守ってください。
- ・薬品や機械等、建物に損害を与えたり居住者に迷惑をかけたりする恐れのある危険物を持込んでください。
- ・換気扇のフィルターは定期的に掃除し、取替えて、近隣に匂いや汚れた空気が流れないようにしてください。
- ・入居者間のトラブルは当事者間で解決をお願いいたします。

おかしいなと 思つたら

マンションはたくさん的人が集まって住む場所です。

安全で快適な暮らしは、誰しもが願うところでしょう。

もし、設備や建物の不具合が起こったら、素早く的確な対応が必要となります。

解決には、ご自身で取組んで頂くこと、

専門スタッフにお任せ頂くことがあります。

いざというときにも慌てないように、ふだんから心掛けておきましょう。

おかしいなと思ったら、まずその状況の確認と点検、

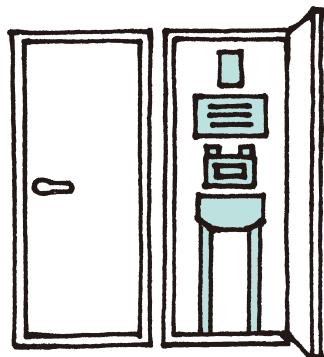
それから正確な連絡をお願いいたします。



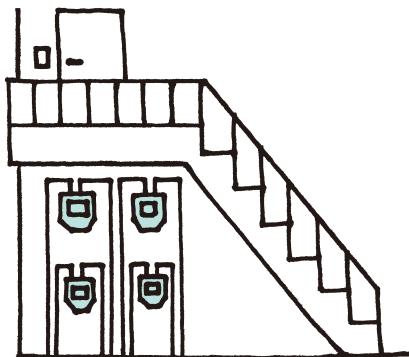
メーターBOXの場所、ご存知ですか？

マンションによって異なる、メーターBOXの設置場所

- 電気・ガス・水道のメーター等はメーターBOXの中にあります。何かトラブルが発生した時はそれぞれのメーターを確認することになりますので、まずはその設置場所を把握しておきましょう。
- 多くのマンションの場合、共用廊下（玄関脇、廊下の突当り等）の扉の中に設置されています。ご自宅用がどれなのか。また電気・ガス・水道がどれなのか、請求書等に記載のメーター番号と照らし合せてご確認をお願いします。



共用廊下の扉の中に設置



外部に面して設置

ご自宅のブレーカーもご確認を

- ブレーカーは一定量以上の電流が流れたときに安全のために電流を自動で遮断する装置です。契約の電流に従って機能するアンペアブレーカー、お部屋や電気器具の回路ごとに機能する安全ブレーカー、そして漏電の事故を未然に防ぐ漏電ブレーカーがあります。
- アンペアブレーカーがよく落ちるという方は、お使いの電力が電力会社と契約している量をオーバーしている可能性があります。アンペア契約変更の検討をお薦めします。ただし、建物全体の容量の関係でアンペアを增量できない場合があります。また、貸主様の承諾が必要となります。增量された場合は、退去時に元の容量に戻していただきます。安全ブレーカーがたびたび落ちる方は部屋ごと、器具ごとの使い方を見直しましょう。
- アンペア契約の変更や、漏電ブレーカーが落ちる場合には「賃貸コールセンター」（または貸主様）へご連絡ください。



エアコンを、快適に

エアコンが動かない

まずご自身で
右記の点を
ご確認ください。

- ・コンセントに正しく差込まれていますか？
- ・リモコンの電池切れは／リモコンの電池のマーの向きは？
- ・タイマーをセットしていませんか？
- ・さらに、電源を入れ直して数分待っても動きませんか？

まずご自身で
右記の点を
ご確認ください。

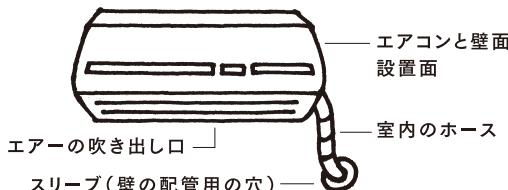
エアコンの効きが悪い

- ・運転の設定（暖房、冷房、送風や風向き、風量調節等）は合っていますか？
- ・ボタンの押し間違いはありませんか？
- ・フィルターは汚れていませんか？（汚れていると風量が低下します。）

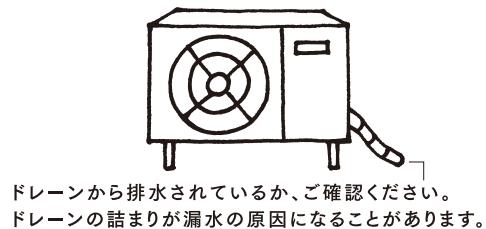
エアコンから水が漏れる

- ・直ちにエアコンを止め、濡れた箇所を拭きます。・漏れている箇所と状況を確認します。
- ・その上で、「賃貸コールセンター」（または貸主様）までご連絡ください。ご連絡の際には下記の箇所を参考に、状況をお知らせください。

○ 室内機



○ 室外機



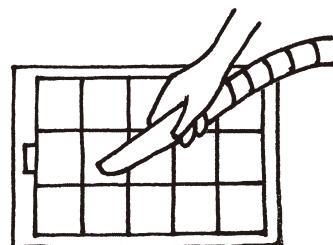
エアコンから音がする

- ・エアコンから「ポコポコ」という音がする場合、室内と室外の気圧差で生じることがあります。使用上の問題はありません。窓を少し開けたりすれば解消します。

HOW TO CARE

「エアフィルター」のお手入れ

- ・使用期間中は約1ヶ月に1度、掃除をします。溜まったホコリを掃除機で取ります。
 - ・汚れがひどい場合には中性洗剤を入れたぬるま湯に浸けて洗うか、またはブラシ等で汚れを落とします。（熱湯はフィルターが変形する恐れがあるので、お止めてください。）汚れがとれたらよくすすぎ、十分に乾かします。
- ※フィルターの汚れや詰まりはエアコンの効きに影響し、故障の原因となります。マメなお手入れをお薦めします。



電気器具のお取扱い

照明器具の取付け

- 天井に付いている引掛シーリング、引掛けローゼットに、照明器具のアダプターを差し込んでからひねり、確実に取付けます。
- シーリングやローゼットにはそれぞれ角形、丸形等があります。
- 重い照明器具の際にはローゼットの耳に付いているビス穴を使って固定します。また、天井の強度が足りない場合がありますので、器具取付け業者にご相談ください。
- 踏台等に乗って作業をする場合には、転倒等にご注意ください。
- スイッチに調光機能がある場合には、許容ワット数、電球の種類(白熱灯、蛍光灯等)をご確認の上、調光器に合った照明を取付けてください。



引掛けシーリング

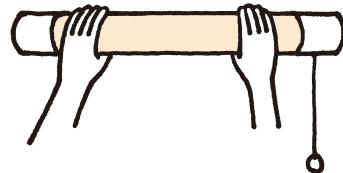


引掛けローゼット

電球の交換(ご入居者様のご負担にて行ってください。)

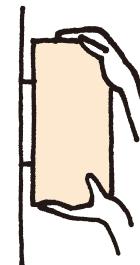
○ 手元灯(キッチン等、アクリルカバー付き)の場合

- 電源スイッチを切る
- アクリルカバーを外す
- 蛍光灯(電球)を交換する
- アクリルカバーを元通りにセットする



○ 壁横付け(浴室、洗面室等)の場合

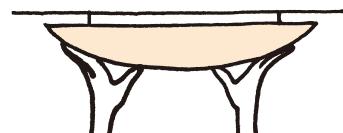
- 電気スイッチを切り、カバーを外す
(カバーが熱くないことをお確かめください。浴室等、パッキンが付いていて固い場合がありますのでご注意ください。)
- 電球を交換する
- 水気等に注意してカバーを取付ける



○ 天井直付け蛍光灯の場合-1

プッシュ方式

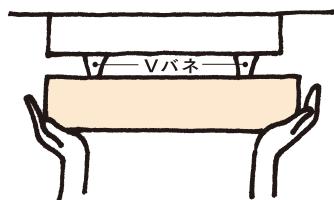
- 電源スイッチを切る
- カバー両側のボタンを押してカバーを外す
- 蛍光灯を交換する
- カバーを押し上げながらセットする



○ 天井直付け蛍光灯の場合-2

Vバネ方式

- 1 電源スイッチを切る
- 2 カバーの両側を持って引下げ、Vバネから外す
- 3 蛍光灯を交換する
- 4 カバーの内側にVバネを納めながら、押上げ、セットする

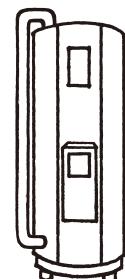


※蛍光灯にはグロー式、ラピットスタート式等の形式があります。照明器具に合った蛍光灯をお選びください。

INFORMATION

電気温水器をお使いの方へ

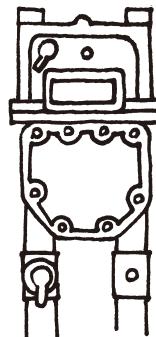
- ・電気温水器は深夜電力を利用してお湯を沸かし貯湯タンクに貯めて翌日に使うシステムです。貯湯タンクに水垢等が溜まらないよう年に数回は、電源を切って排水をするようにしてください。1ヶ月以上ご使用にならない場合も同様にお願いいたします。
- ・引越し当日にお湯を使う場合等、使用開始の前日までに本体のスイッチを入れ、深夜電力を利用してお湯を沸かすようにしてください。
※使用方法等は、取扱説明書をご参照ください。



ガスを安全にお使いください

日ごろの安全対策とガス器具の正しいご利用を

- ・ガス器具をお使いになる時は必ず換気をするなど、基本を守ってお使いください。
- ・ガス臭いとき等は、窓を開ける→ガス栓を閉める→メーターガス栓を閉めた上で、速やかにガス会社にご連絡ください。
- ・震度5以上の地震の際にはガスマーターが自動的にガスを遮断します。地震の際にはまず身の安全を確保。揺れが収まったらガスの火を止める。安全を確認してから、ガスの使用を再開してください。(詳細はガス会社のホームページ等で確認しておきましょう。)

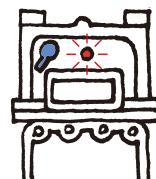


止まったガスの復帰方法

- ・ガスマーターには、消し忘れや強い地震の場合に自動的にガスを遮断する機能が付いています。復帰は以下の手順で。

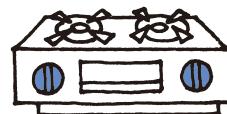
1

メーターボックス内のマイコンメーターを確認。
赤ランプが点滅していたら、復帰の操作に移ります。



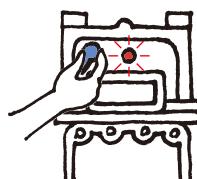
2

部屋のガス機器のガス栓をすべて閉める。



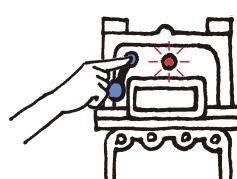
3

ガスマーター左上のキャップを外す。



4

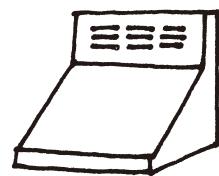
ボタンを奥まで押し、すぐに離す→約3分待つ。
赤ランプが消えたら、ガスを正常にご使用できます。



※解決しないときは契約先のガス会社までご連絡ください。

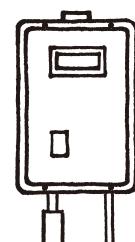
ガスコンロのご注意

- 使うときは必ずレンジファン(換気扇)を回してください。
- 魚を焼いて煙が出たとき、ワインを使う料理や日本酒のお燶などの際に火災警報器が作動するときがあります。誤作動を防ぐためにも必ず換気をしてお使いください。



ガス給湯器について

- ガス給湯器にも寿命があり、故障する場合があります。修理には専門性を要しますので、故障かな?と思ったときは「賃貸コールセンター」(または貸主様)までご連絡ください。また、部品の交換や本体の交換には調達時間がかかるため、日数を要する場合があります。



こんなとき!

ガスコンロの火がつかない

点火プラグを点検しましょう。乾いた布等で汚れや水気を取りります。それでもつかない場合、点火プラグ用の電池が切れている可能性があります。その際は電池を取替えてください。(詳しくは取扱説明書で確認ください。)



レンジファンのご使用時に

玄関のドアが開きにくくなる、サッシから風切音がする等のご連絡を頂くことがあります。これはマンション室内の気密性が高く、外と内との気圧差が生じるためです。

そうした場合には窓や換気スリーブを開けて、給気をしましょう。





何かあると
いちばん困るのが
水回りですね

いったん不具合が起るととても困るのが水回りですね。

ふだんのお手入れや、詰まり・漏れのあるときの対処方法を確認しておきましょう。

水道の“元栓”のあるメーターボックス内には電気やガスのメーターもあります。

水道メーターには水道料金の請求書にある

お客様番号と同じ番号が書いてありますので、ご確認ください。

水回りのトラブル対処法

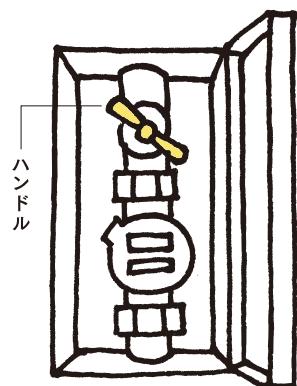
水を出したい。あるいは漏水を止めたい

- まず、メーターBOXの中の止水栓を確認します。水を出すには止水栓をあけ、漏水等を止めたい場合は止水栓を閉めます。
- 止水栓があいているのに水が出ない場合はポンプの故障が考えられます。その場合には「賃貸コールセンター」(または貸主様)までご連絡ください。
- ふだんから漏水のチェックをしておきましょう。お部屋の蛇口を全部閉めて、水道メーターが動いていないかどうか確認します。定期的なチェックをおすすめします。
- 漏水している場合はすぐに「賃貸コールセンター」(または貸主様)までご連絡ください。

止水栓の開閉

- あけるときはハンドルを反時計回りに回します。閉めるときは時計回りに回します。

※ハンドルの形状や素材、付いている位置は様々ですので、ご注意ください。



排水管の詰まり

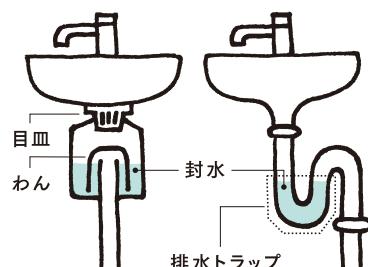
- 定期的に市販の洗浄剤等での排水口の清掃をお願いします。放っておくと詰まり・漏水につながる恐れがあります。
- キッチンに付いているディスポーザーは水を流しながらお使いください。ディスポーザーが処理できる物には限りがあります。取扱説明書等をご確認ください。
- もし排水管が詰まったときは「賃貸コールセンター」(または貸主様)にご連絡ください。

※金属、陶器、ガラス、ゴム、また長すぎる物や大きすぎる物、大量の繊維等も流さないようにしてください。

水回り

排水口の異臭

- しばらく水を流してみてください。
- 目皿を外し中の「わん」が正しく収まっているか、確認してください。ずれている場合は直してください。
- 「わん」のほか、「封水」「排水トラップ」等の部分があります。それぞれの部分を点検してください。「封水」の水が蒸発していると臭いが上がりますので、ご注意ください。

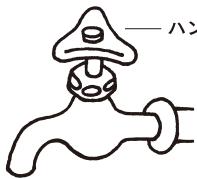
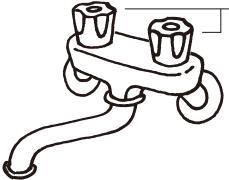
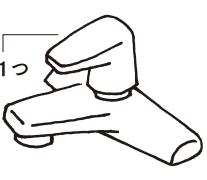


水栓には いろいろなタイプがあります

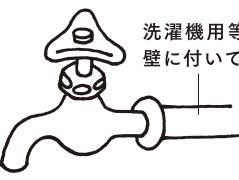
まず、形をご確認ください

水栓の形は様々です。水栓のトラブルで「賃貸コールセンター」(または貸主様)にご連絡される場合には、水栓の形、メーカー、型番等をお知らせ頂くと、よりスムーズな修理手配が可能となります。

○ 機能と形状によるタイプ

単水栓	 ハンドルが1つ	自動水栓	蛇口の下に手をかざすと 自動で水が出るタイプ
混合水栓 水とお湯が出ます	 ハンドルが2つ	 ハンドルが1つ	 温度調節用の ハンドル 水量調整用の ハンドル

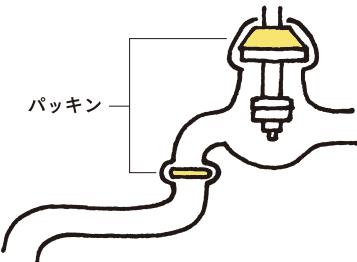
○ 付き方によるタイプ

横水栓	 洗濯機用等、 壁に付いている水栓	たて水栓	 洗面台などによくある、 台座に付いている水栓
------------	--	-------------	---

こんなとき!

蛇口から水がチョロチョロ漏れる

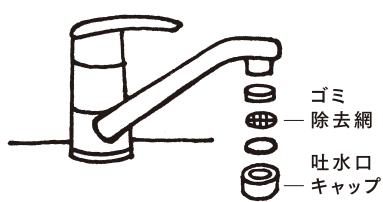
蛇口の中にあるゴムパッキンの摩滅が考えられます。
漏水の原因ともなりますので、「賃貸コールセンター」
(または貸主様)までご相談ください。



水の出が悪い

蛇口の吐水口のゴミ除去網を掃除してください。

- 1 吐水口キャップを回して外す
- 2 ゴミ除去網を歯ブラシ等できれいにする
- 3 掃除後、各部品の順番、表裏を間違えずに元に戻す

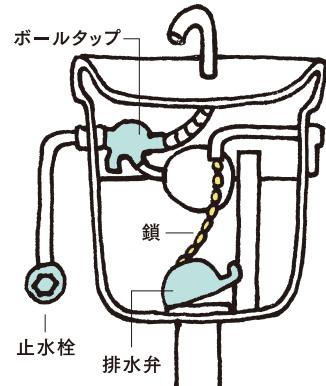


いざというときもあわてずに。 トイレのこと

水が出ない、止まらない

タンクのふたを取り、中のボールタップ、鎖、排水弁の状態を調べます。

- ・止水栓をドライバーや硬貨で回して締める。
- ・鎖が引っかかったり、からまつたりしていないか確かめ、不具合があれば元に戻す。
(鎖が切っていたら交換する必要があります。「賃貸コールセンター」(または貸主様)までご連絡ください。)
- ・排水弁がずれていたら、しっかりと閉じる。
※古い排水弁や鎖に触るとき等、ゴム手袋があると便利です。

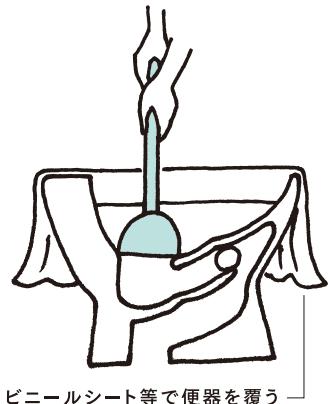


詰まって流れない

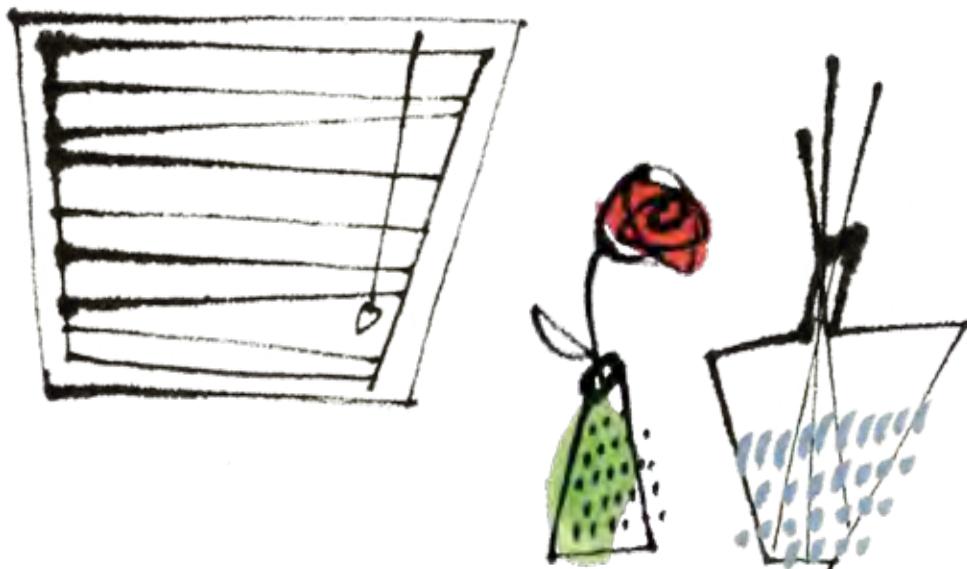
- ・まず、床が汚れないように便器の周りに新聞紙等を敷く。
便器はビニールシート等で覆い、汚れるのを防ぐ。
- ・市販されているラバーカップで、吸引する。
- ・バケツ等で水を注ぎ、水位を上げる。

※トイレにトイレットペーパー以外のものを流して詰まることがよくあります。
ティッシュペーパーなどはその代表。ほとんどのティッシュペーパーは水に溶けませんので、ご注意ください。

※異物等を流したことが原因で詰った場合、入居者様の費用負担となります。



水
回
り



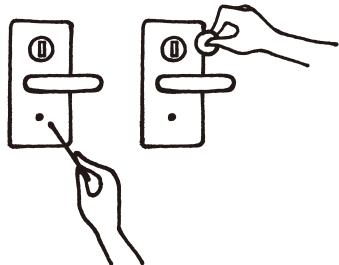
浴室・洗面室のお手入れ

こんなとき！

浴室のドアを内側からロックしてしまった

浴室のドアを内側からロックして締めてしまったときは、次の方
法で外側から解錠しましょう。

- 1 ハンドル下部の穴をピン等で押す
- 2 ハンドル上部の鍵穴をコインやドライバー等で回す



シャワーの出が悪い

シャワーヘッドに汚れ等が詰まっているかもしれません。掃除する場合は、先端の部分を外し、
洗剤をつけた歯ブラシ等で裏からきれいにします。

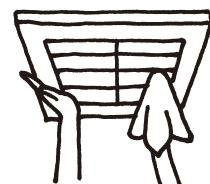
※シャワーヘッドをお好みのタイプに変更される場合は、元のものを保管して頂いて、転居の際にはまた元のものに戻してください。

HOW TO CARE

浴室換気扇等は定期的にお手入れを

ホコリ等が溜まると風量低下の原因になります。3ヶ月に1度くらい
の割合でフィルターのお掃除をしましょう。

- 1 電源を切りフィルターを引き出し、ホコリを取ります
- 2 汚れがひどいときは中性洗剤を入れたぬるま湯または水ですす
ぎ洗いをします
- 3 洗剤をよく落としてから十分に乾かし、元の位置に取付けます



排水口はマメにお手入れを

- ・目皿、トラップを外し掃除します。毛髪等を排水口に流すこと
のないようにご注意ください。



循環口（追焚き金具）もご注意

- ・循環口に毛髪等が詰まると追焚きに時間がかかり、また故
障の原因にもなります。金具のフィルターを外してお掃除
しましょう。
- ・湯垢等が浴槽に流れ出てくる場合には、追焚き配管を専用
の洗剤等できれいにしましょう。



24時間換気システムについて

- ・浴室換気乾燥器に24時間換気システムが設置されている物件があります。室内
の常時換気とカビ等の発生を防ぐ働きがありますので、常にスイッチを入れておいて
ください。

洗濯機の設置

防水パンの大きさと、ドアの開閉は要チェック

- 洗濯機が収まる大きさであることはもちろんですが、ドアがスムーズに開閉できるかも要チェックです。折れ戸の場合はとくにご注意ください。

防水パンの破損にご注意

- 強化プラスチックは強い衝撃で破損する場合があります。防水パンに洗濯機を設置する際にはくれぐれも慎重に行ってください。

給排水ホースはしっかり接続

- 給水ホースは蛇口に金具で確実に取付けてください。排水ホースは排水口に深くさし込んで固定してください。

排水ホースの差込口のゆるみもチェック

- 排水トラップがゆるんでいると漏水につながります。がたつき等がある場合は「賃貸センター」(または貸主様)までご連絡ください。

アース線は必ず接続

- 感電事故防止のために、アース線は必ずアース端子に接続してください。

HOW TO CARE

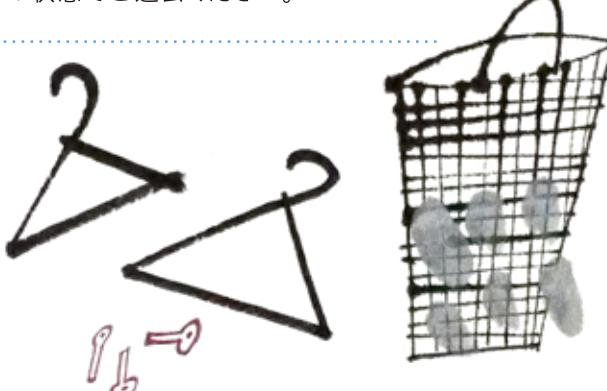
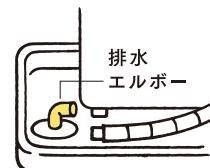
排水トラップのお手入れ

排水トラップに糸クズ等ゴミが溜まると水があふれ出す原因にもなります。排水ホースを外しトラップ内を定期的に掃除しましょう。

INFORMATION

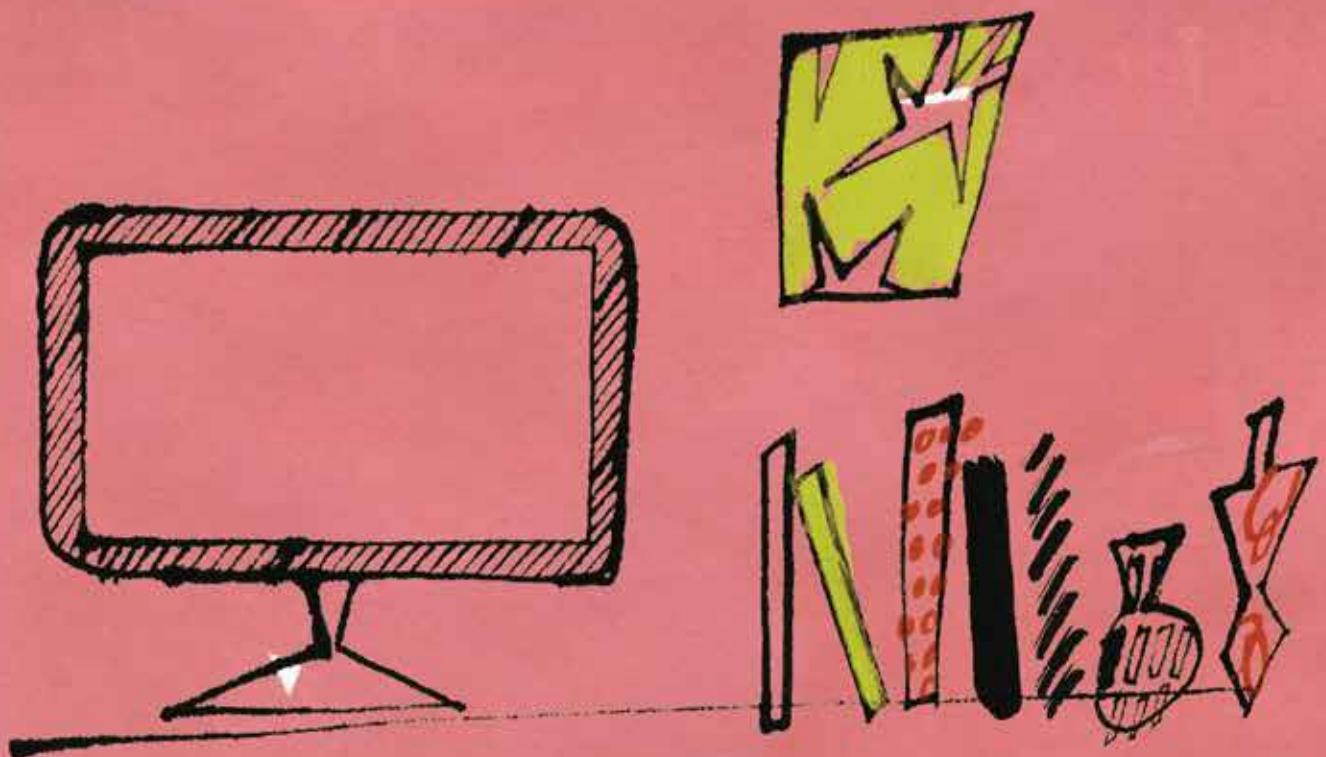
退去時のご注意

洗濯機の排水ホースの差込口に設置してある「排水エルボー」は、設置したままの状態でご退去ください。



お住まいの マンションに合った 放送・通信方法を

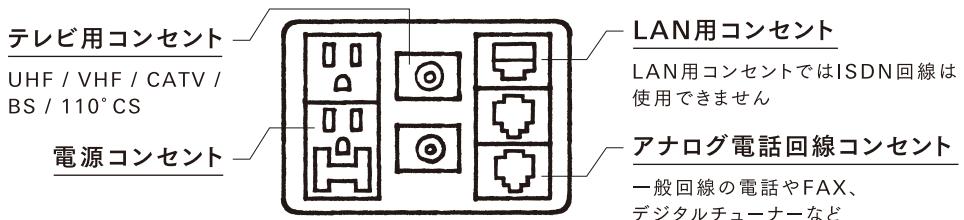
今や電気・ガス・水道といった生活インフラと同等の重要さを持つ、情報インフラ。
テレビやインターネットを快適にお使い頂くために、
まずお住まいのマンションの放送・通信の接続や環境をご確認頂き、
ご自身のニーズと合わせて、最も適した方法をお選びください。
またサービスによっては別途契約や費用が必要な場合もあります。
ご不明の場合は当社担当にご相談ください。



コンセントのいろいろ

テレビやPCを接続する部分は、コンセント、ジャック、差込口、接続口など、いろいろな呼び方があります。最近では各所のコンセントを1カ所に集めた「マルチメディア・コンセント」も増えています。それぞれの口のところにTEL、LAN、CS等の表示を確認して、正しく接続してください。
※機器類が動かない、調子が悪い等の場合、まずコードやケーブルが正しくコンセントに接続されているか、ご確認ください。

○ マルチメディア・コンセント(例) ※コンセントの形状はマンションによって異なります。



視聴できるテレビ放送

視聴設備と視聴できるテレビ放送のタイプです。

※衛星放送アンテナをバルコニーや専用庭などに無断で設置することはできません。貸主様とのご相談・承認が必要となります。

視聴設備	お客様にご用意頂くもの（機器によってはレンタルできるものもあります）
BSデジタル対応	BSデジタル放送を視聴したい ¥ デジタルWOWOW、NHK BS放送に加入 + BSデジタル／地上デジタルチューナー or BSデジタル／地上デジタルチューナー内蔵テレビ
110°CS対応	スカパー！を視聴したい ¥ スカパー！に加入 + 110°CSデジタル／地上デジタルチューナー or 110°CSデジタル／地上デジタルチューナー内蔵テレビ
スカパーープレミアムサービス対応	スカパーープレミアムサービスを視聴したい ¥ スカパーープレミアムサービスに加入 + スカパーープレミアムサービスチューナー
スカパーープレミアムサービス光対応	スカパーープレミアムサービス光を視聴したい ¥ スカパーープレミアムサービス光に加入 + スカパーープレミアムサービス光チューナー
CATV対応	ケーブルテレビを視聴したい ¥ CATVに加入 + セットトップボックス(STB)

※上の図はイメージです。視聴可能チャンネル、料金・プラン等は各サービスの提供会社にご確認ください。
※¥は視聴が有料であることを表しています。※エリアによっては視聴できないことがあります。

インターネット お申込みに際して

接続方法の確認

お住まいのマンションで利用できる接続方法を確認します。

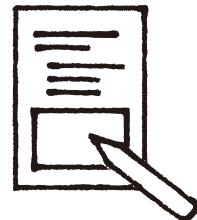
ダイヤルアップ接続とブロードバンド接続(CATV、ADSL、光ファイバー等)があります。

ブロードバンド接続の場合はお住まいのマンションでの導入状況を、NTT、KDDI、ケーブルテレビ等の事業者へ直接ご確認ください。

お申込先

お申込みにあたっては以下のようないふみがあります。

- ・NTT、KDDI等の事業者に問合せ、申込む。
- ・CATV接続をご希望の場合、地域のケーブルテレビ事業者に申込む。
- ・インターネット・プロバイダーに電話で、またはホームページから申込む。
- ・家電量販店等の窓口で申込む。



お住まいのマンションに光ファイバーが導入されていない場合

光ファイバーをご希望されても、お住まいのマンションに導入されていない場合、導入するには管理組合等の承諾と手続きが必要となります。導入までにはかなりの時間がかかるご理解ください。また、マンションによっては、物理的に導入できない場合もあります。

お引越し先でプロバイダーの変更が必要な場合

前にお住まいのプロバイダーが引越し先で使えない場合はご解約になります。(モデム等をレンタルしていた場合は返却が必要です。)プロバイダーを変更すると、それまでのメールアドレスやホームページのアドレスが使用できなくなりますので、ご注意ください。

